

～ 考課者訓練が盛り上がる！ ～

# 考課者訓練用ケーススタディDVDのご案内

《教材1》

## 『銀座にこいの物語』

～ 初級考課者訓練用 ～

■本ケースは被考課者が2名であるため、人事考課で最も犯しがちなハロー効果や、極端化傾向などが現れやすく、考課結果が大きくバラつく。  
解説編では、ケースに即してバラツキの原因や防止のルール、成績考課と情意考課の評価の仕方などを、懇切に解説する。

同期入社の上木君と梅田君は、ヒカリ印刷のセールスマン。ある日、梅田君が担当する新日本印刷の並木部長から、納期短縮の依頼が来た。これをシブる梅田君に、「サッサと銀座に持ってこい！」と息巻く並木部長。そこへ帰社した上木君が、梅田君に代わって、混雑した銀座の街中を台車を押して納品したところ、その誠意に感激した並木部長が、1,500万円の注文くれたが…。さて、この注文はどちらの成績として評価すべきか？

- DVD： 問題編(25分)・解説編(35分)
- 付属資料： 考課表/集計表/チェックポイント
- 価格(1巻セット、税込、送料別途)：  
 <一般価格> 106,700円 (税抜97,000円)  
 <会員価格> 95,700円 (税抜87,000円)

《教材2》

## 『動線上のアリア』

～ 上級考課者訓練用 ～

■配置転換後は、これまでの本人の等級に応じた職務基準や職能要件とは異なる仕事を担当させるが、その考課基準の設定は難しい。  
本ケースは、成績考課と能力考課の仕方を明快に解説する。

ホテルマンの松下君は、総務部からレストランの接客係に配転となった。  
ある日、松下君はレストランの作業動線の改善を思いついた。2カ月がかりで意欲的に取り組んだ改善案は、総支配人からホメられ、実施されることとなった。しかしその間には、上司の竹田課長の多大な指導・援助があった…。  
さて、松下君の改善能力はどう評価すべきか？

- DVD： 問題編(23分)・解説編(21分)
- 付属資料： 考課表/集計表/チェックポイント
- 価格(2巻セット、税込、送料別途)：  
 <一般価格> 107,800円 (税抜98,000円)  
 <会員価格> 96,800円 (税抜88,000円)

《教材3》

## 『大森君の3ヶ月』

～ 面接者訓練用 ～

■本ケースは、人事考課をベースとした「期末育成(フィードバック)面接」を通じて、コミュニケーションによる相互理解の重要性を理解させるとともに、正しい人事考課と、能力開発に結びつける面接のポイントを、理論的・実務的に分りやすく解説する。

営業課主任補の大森君は今期、専務が訪問しても契約できなかった優良企業との契約を取りつけた。また販売企画を提案して注文を増やしたり、販促キャンペーンを提案したり…。  
ところが、期末育成面接では、真面目に頑張ったとする大森君の自己評価に対し、上司の三田課長の評価は厳しいものだった…。この評価のズレは何故起こるのか？

- DVD： 問題編(上司用25分・部下用27分)・解説編(36分)
- 付属資料： 考課表/集計表/チェックポイント
- 価格(3巻セット、税込、送料別途)：  
 <一般価格> 108,900円 (税抜99,000円)  
 <会員価格> 97,900円 (税抜89,000円)

※ご記入いただきました個人情報、セミナーに関するお知らせ、書籍、通信講座等のご案内以外の目的には使用いたしません。

■申込み・問合せ先 **日本人事労務研究所 研修事業部**

TEL. 03-5434-2522 / FAX. 03-5434-2166  
 〒141-0032 東京都品川区大崎2-4-3 人事労務会館内  
<http://www.nihon-jinji.co.jp>

考課者訓練用ケーススタディDVD 購入申込書 FAX 03-5434-2166まで

年 月 日

希望商品	1. 「銀座にこいの物語」 ( ) セット			2. 「動線上のアリア」 ( ) セット			3. 「大森君の3ヶ月」 ( ) セット		
会社名			業種			従業員	名		
住所	〒			TEL	( ) - ( )				
				FAX	( ) - ( )				
ご氏名	<所属・役職>		<ご氏名>			『月刊人事労務』 購読会員・一般 (いづれかを○で囲んでください)			
E-mail									